

Quando la convergenza supera i limiti  
imagination lives



**SAMSUNG**

# Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000

Un sistema  
di comunicazione  
al tuo servizio

OfficeServ 7000 è una gamma di Sistemi di Comunicazione innovativi che integra le tecnologie telefoniche tradizionali con quelle IP e Wi-Fi, creando dei sistemi omogenei in termini di innovazione tecnologica.

Il risultato è un sistema di comunicazione in grado di fornire soluzioni differenti, a seconda delle esigenze del cliente.

Grazie ai progressi e agli investimenti di Samsung in Ricerca e Sviluppo, la gamma OfficeServ 7000 può essere oggi considerata più evoluta, semplice ed affidabile rispetto a soluzioni composte da differenti moduli separati.



## Sistemi di comunicazione

# OfficeServ 7030

OfficeServ 7030 è stato progettato per incontrare le esigenze delle piccole realtà aziendali, posizionandosi a completamento della gamma di sistemi di comunicazione Samsung OfficeServ 7000.

OfficeServ 7030 costituisce la soluzione ideale per i più svariati scenari tecnologici, e permette di adattarsi ad eventuali cambiamenti, evolvendo al mutare delle esigenze tecnologiche.

### Modularità

Il sistema OfficeServ 7030 è un sistema modulare ed espandibile, che può essere configurato ad uno o due cabinet.

Cabinet di espansione	1
Slot di equipaggiamento per ogni cabinet	1 (linee) + 2 (interni)
Numero max di interni telefonici	20
Numero max di interni IP	18
Numero max di Linee PSTN/ISDN	8 TRK o 4 BRI
Numero max di canali MGI	8

Ogni cabinet fornisce la CPU di sistema ed il supporto di memoria integrato per software di sistema, database ed eventuali backup, e mette inoltre a disposizione differenti slot per l'equipaggiamento di linee ed interni, a seconda della configurazione richiesta.

Il design del cabinet OfficeServ 7030 è compatto ed elegante, e permette una semplice e veloce installazione a tavolo o a parete.

Grazie a un'interfaccia di gestione semplice ed intuitiva, è estremamente facile da programmare, e permette di gestire in poco tempo la messa in servizio di un sistema tecnologicamente molto avanzato ed affidabile.

OfficeServ 7030 supporta, in maniera completa, tutti i servizi innovativi della gamma OfficeServ 7000, associando alle tecnologie VoIP e Wi-Fi concetti di mobilità e di applicazioni integrate CTI.



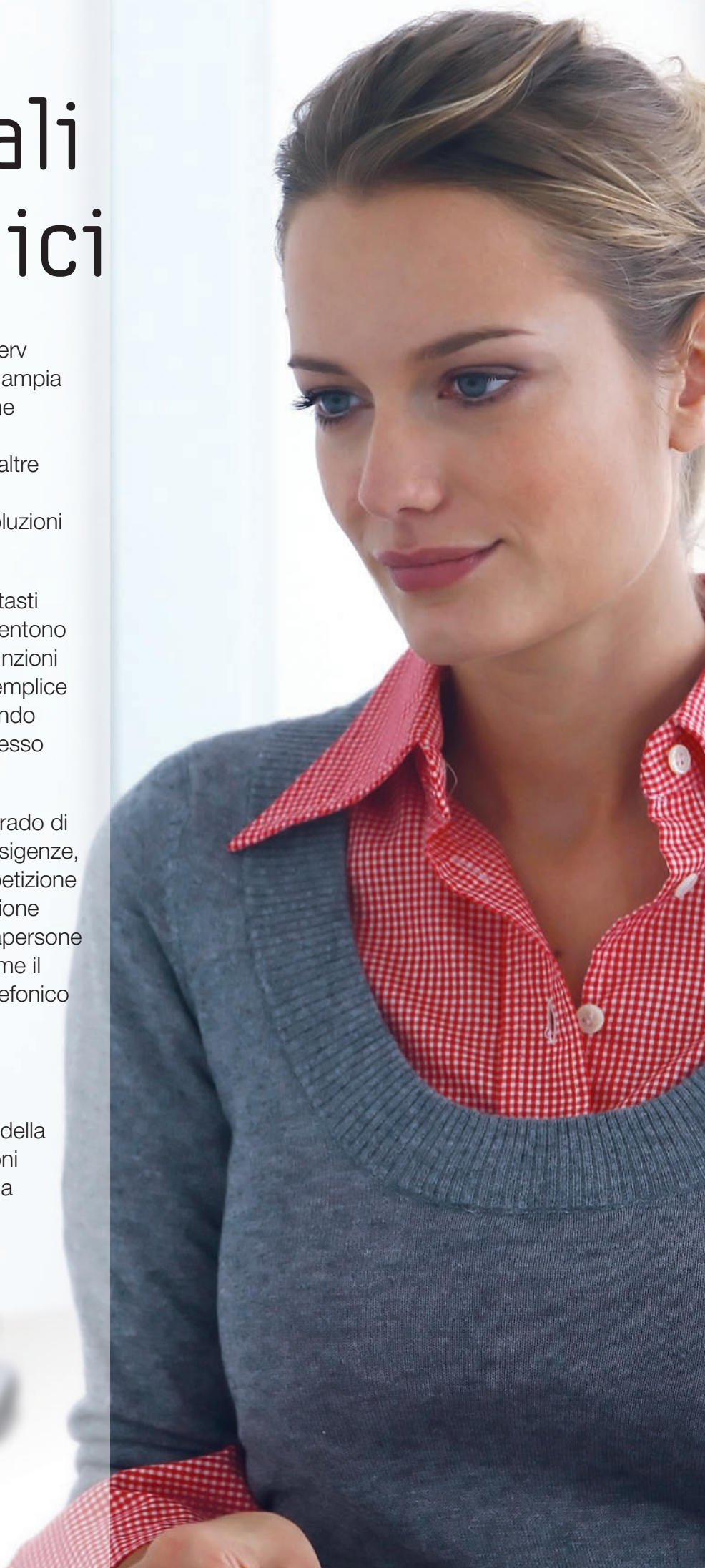
# Terminali telefonici

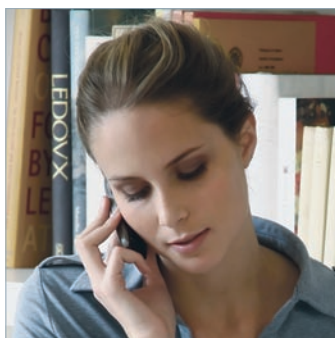
La gamma dei sistemi OfficeServ 7000 mette a disposizione un'ampia gamma di telefoni multifunzione digitali o IP, con sofisticate funzionalità, alcune standard, altre opzionali, in grado di garantire l'ottimizzazione delle vostre soluzioni di comunicazione.

Questi telefoni dispongono di tasti di programmazione, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate e attivarle con la semplice pressione di un tasto, garantendo una estrema semplicità di accesso ai servizi.

Questi terminali sono così in grado di soddisfare dalle più semplici esigenze, quali inoltro delle chiamate, ripetizione automatica dei numeri, deviazione delle chiamate, funzione cercapersone (paging), alle più avanzate, come il collegamento a un sistema telefonico locale o remoto per telelavoro (serie ITP-5100).

Il display LCD a 32 caratteri visualizzabili identifica lo stato della chiamata e diverse altre funzioni per la gestione ottimizzata della comunicazione in corso.





I telefoni DS-5000 sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe a 32 caratteri.

## Terminali telefonici multifunzione serie DS-5000 con display senza navigatore

### DS-5038S

Terminale telefonico con 38 tasti funzione



### DS-5014S

Terminale telefonico con 14 tasti funzione



### DS-5007S

Terminale telefonico con 7 tasti funzione



### DS-5000S

Terminale telefonico senza tasti funzione



### Modulo tasti aggiuntivo DSS

La gamma dei telefoni DS-5000 offre la possibilità di installare un modulo aggiuntivo a 64 tasti programmabili, per incrementare il numero di tasti dei terminali, creando una soluzione ideale per gli operatori.



## Tasti funzione interattivi Soft Keys

Il display a cristalli liquidi vi permette di utilizzare completamente le potenzialità del sistema attraverso tre tasti funzione interattivi, più un tasto di scorrimento per funzioni supplementari.

I comandi visualizzati in corrispondenza dei tasti sul display mostrano esattamente quali funzioni sono disponibili, in dipendenza dello stato della chiamata in gestione.

Ad esempio, se una chiamata è in attesa o viene trasferita ad un altro interno, i tre tasti funzione indicano le opzioni associate disponibili.

Inoltre, quando si effettua una chiamata, è sufficiente ricercare il nome della persona con la quale si desidera entrare in comunicazione: scorrendo la lista dei nomi e premendo il tasto il numero verrà automaticamente selezionato.

I tasti interattivi permettono di risparmiare i convenzionali tasti funzione, suggerendo le funzioni disponibili in ciascuna fase operativa.



## Selezione a microtelefono abbassato

È possibile digitare il numero da chiamare senza dover sollevare il microtelefono: conversare in viva-voce, e non utilizzare il microtelefono per rispondere a una chiamata.

## Suoneria su occupato

Avete posto in attesa una chiamata importante? Il sistema indica se vi è una chiamata in attesa quando l'utente sta utilizzando l'apparecchio telefonico.

## Indicatori luminosi

Gli indicatori luminosi a tre colori degli apparecchi specifici permettono di avere informazioni sulle chiamate effettuate nel sistema, da sé stessi e dagli altri. Il colore verde indica che l'utente sta utilizzando la linea; il colore giallo indica la richiamata (notifica di chiamata non gestita dal sistema); il colore rosso indica tutti gli altri stati.

## Selezione abbreviata

La rubrica telefonica integrata al sistema permette di selezionare i numeri telefonici attraverso un numero breve corrispondente.

### Promemoria appuntamenti

Su ciascun telefono possono essere programmati ad orari prefissati fino a tre chiamate di allarme. All'arrivo della chiamata l'apparecchio con display può anche visualizzare un messaggio associato all'allarme stesso.

### Ripetizione di selezione (Redial)

Sono disponibili tre tipi di operazione: "autoretry", la quale riserva una linea esterna e automaticamente rifeleziona il numero richiesto per un numero programmabile di tentativi; "last number redial", la quale salva l'ultimo numero selezionato e permette di rifelezionarlo utilizzando il tasto di ripetizione; "save number", la quale fornisce il numero selezionato da richiamare dopo che sono state eseguite altre operazioni.



## Tasti preprogrammati

I sistemi della gamma DS-5000, oltre a mettere a disposizione un numero di tasti programmabili dipendenti dal modello desiderato, fornisce dei tasti con funzioni preprogrammate come:

- Tasto di selezione del volume
- Tasto di rifelezione
- Tasto conferenza
- Tasto di trasferta
- Tasto di attesa
- Tasto Scroll: questo tasto è utilizzato per visualizzare il menu delle funzioni sul pannello LCD. Premendo questo tasto di scorrimento, vengono visualizzati sul pannello LCD 3 menu quali [CHIAM, ALTRO, ANS]. Ad ogni successiva pressione del tasto di scorrimento comparirà sul pannello un altro menu



## Tasti programmabili

Ciascuno dei tasti programmabili può essere impostato per attivare una qualsiasi funzione del sistema, come ad esempio tasti DSS, tasti di selezione abbreviata, tasti di visualizzazione ed impegno delle linee urbane.

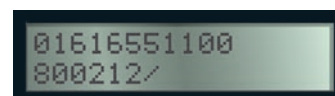
Ogni tasto programmabile è associato ad un LED. A seconda della situazione, il LED può spegnersi durante l'uso o accendersi in 3 diversi colori.



## Display

Riga superiore - CLI chiamante

Riga inferiore - Ultime 6 cifre del DDI chiamato



Riga superiore - Nome del chiamante (memorizzato nella rubrica di sistema)

Riga inferiore - Nome del chiamato



## Moduli aggiuntivi KDB

È possibile installare come derivazione di un telefono digitale (DS-5021D, DS-5038S) un fax, un modem, un telefono aggiuntivo o dei microfoni per audioconferenza, utilizzando moduli dedicati.

I due dispositivi collegati risultano completamente indipendenti, ed in particolare è possibile effettuare e ricevere chiamate durante una comunicazione fax, o durante la connessione Internet, tramite l'utilizzo di un modem.